



Travelistics

-Styringsinformasjon for reiselivet

**(eller: «kartlegge, pilot-teste og planlegge eit heilheitleg system for
styringsinformasjon for reiselivet»)**

Guttorm Flatabø, Vestlandsforskning

gfl@vestforsk.no

16.11.2011, Fjord 2.0, Kristiansund.

WESTERN NORWAY RESEARCH INSTITUTE
VESTLANDSFORSKING
www.vestforsk.no

Bakgrunn og utfordringar

- **Sogn og Fjordane fylke og aktørar i næringa har over lengre tid ytra ynskje om betre styringsinformasjon (/statistikk)**
- **Gjort vedtak i reiselivsplanen for Sogn og Fjordane om betre statistikkgrunnlag.**
- **Også små aktørar kan ha bruk for «business intelligence» (beslutningsstøtte)**

REISELIVSPLAN

SOGN OG FJORDANE
2010 – 2025



FRÅ STADT 2009

SITUASJONSANALYSE, VISJON, MÅL OG STRATEGIAR

STYRINGSGRUPPA FOR NY REISELIVSPLAN

Bakgrunn og utfordringar

Mykje informasjon som ikkje blir samla og tilgjengeleggjort



[Exit full screen \(F11\)](#)

Aurland Hamn

[Heim](#) [Cruise](#) [Fritidsbåtar](#) [Lastebåtar](#) [Rutebåtar](#) [Hamn](#) [Kart & Cam](#) [Regelverk](#) [Om oss](#) [Kontakt](#) [Lenkar](#)

Browse: [Heim](#) / [Cruise](#) / Skipsanlop 2012

Skipsanlop 2012

Anløpsliste 2012 : Ark1

NR	DAG	DATO	SKIP	KL.	KAI/ANKE	AGENT	FRÅ	TIL	LOA	BRT	PAX
1	Ma	26.3	Saga Pearl II	08.00-17.00	Kai	ABG	Ålesund	Southampton	170.0 m	18 627	502
2	Fre	20.4	Marco Polo	08.00-17.00	Kai	ECS	Eidfjord	Bergen	176.3 m	22 080	900
3	Ty	24.4	Ocean Countess	09.00-17.00	Kai	ECS	Eidfjord	Stavanger	163.5 m	16 795	741
4	Ty	1.5	Ocean Countess	08.00-17.00	Kai	ECS	Bergen	Stavanger	163.5 m	16 795	741
5	On	2.5	Azura	09.00-18.00	Kai	ECS	Stavanger	Olden	289.6 m	115 055	3574
6	Ma	7.5	Celebrity Eclipse	07.00-16.00	Kai	TRS	Bergen	Giranger	214.8 m	122 000	3850

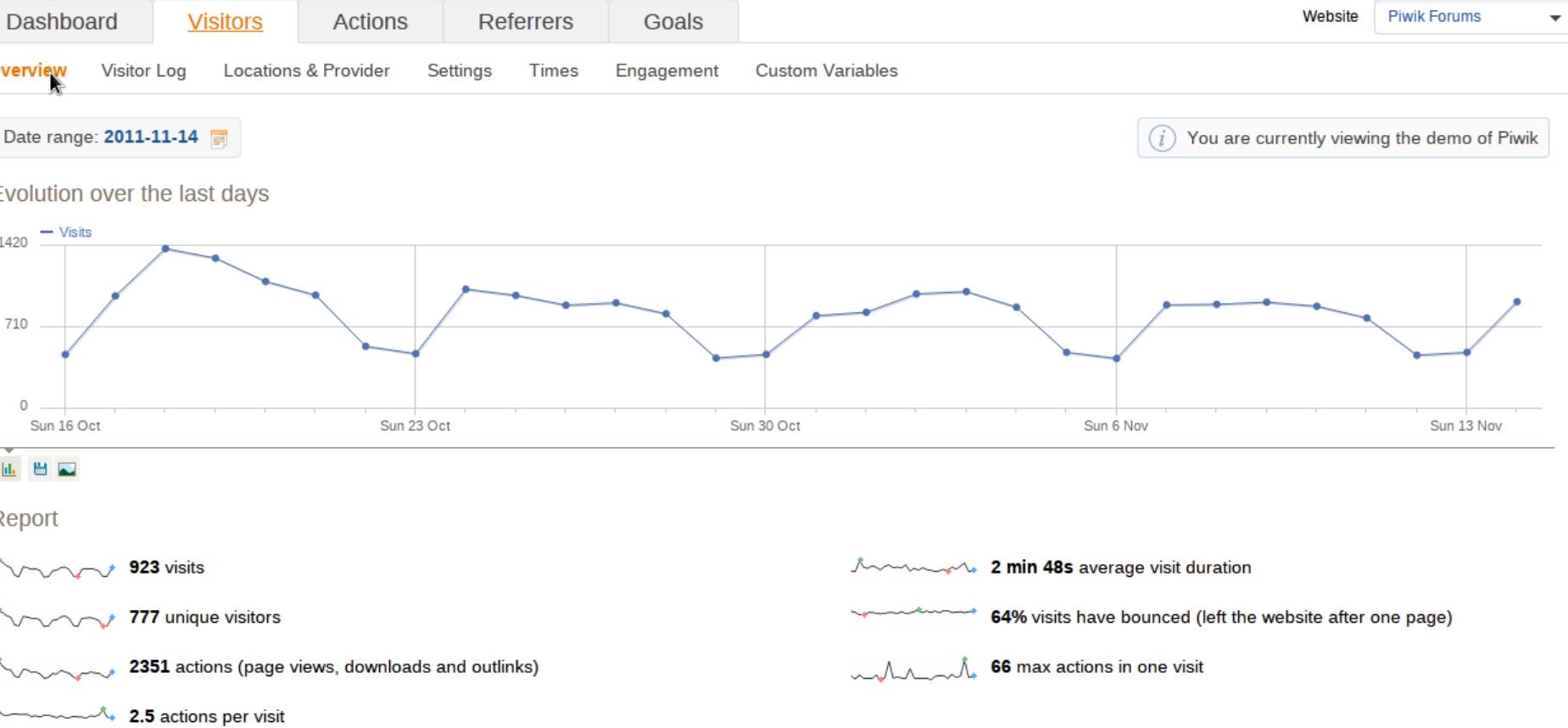
Bakgrunn og utfordringar

Ny teknologi – nye moglegheiter

Piwik

[Dashboard](#) | [All Websites](#) | [Widgets](#) | [API](#) | [Email Reports](#) | [Give us Feedback!](#) | [English](#) ▾

Hello, anonymous! | [Sign in](#)



Bakgrunn og utfordringar

- **Sogn og Fjordane fylke og aktørar i næringa har over lengre tid ytra ynskje om betre styringsinformasjon(/statistikk)**
- **Gjort vedtak i reiselivsplanen for Sogn og Fjordane om betre statistikkgrunnlag.**
- **Finst mykje informasjon som ikkje blir samla og tilgjengeleggjort**
- **Ny teknologi (web 2.0) gjev nye moglegheiter**
- **Også små aktørar kan ha bruk for «business intelligence» (beslutningsstøtte)**

Hovudmål

**Kartlegge, pilot-teste og vurdere ei
storskala satsing på nye, effektive
og heilheitlege løysingar for å møte
behov for betre styringsinformasjon
i reiselivsnæringa og
tiltaksapparatet.**

Delmål

- M1.** Etablere detaljert oversikt over reiselivsverksemder og offentlege verksemder sitt behov for betre styringsinformasjon inkl. behovet for bedre visualisering og analyse av data.
- M2.** Vurdere kva data som er praktisk mogleg å samle inn, metodar for datainnsamling og spesifikasjon av pilot.
- M3.** Pilot-teste datainnsamling med nye internett-tjenester og web-analyseverkty og tilgjengeleggjering som Linked Open Data.
- M4.** Planlegging av ei eventuell storskala satsing for heile Vestlandet basert på identifiserte behov og løysingar.

Arbeidspakkar

AP 1: Kartlegging

AP 2: Utvikling av prototype

AP 3: Utprøving

AP 4: Oppsummering, formidling og plan for vidareføring

Systemet / piloten

Travelistics

[Dashboard](#) | [Alle nettstadar](#) | [Widgets](#) | [API](#) | [Email Reports](#) | [Gje oss attendemelding!](#) | [Nynorsk](#) ▾

Hello anonymous! | [Logg på](#)

[Dashboard](#)

[Vitjarar](#)

[Handlingar](#)

[Referansar](#)

[Mål](#)

Stad

Flåm

▼

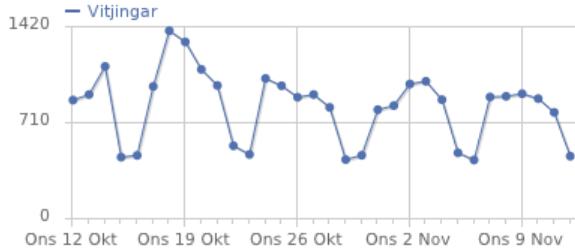
Oversikt Vitjarlogg Locations & Provider Innstillingar Tid Engasjement Custom Variables

Tidsperiode **From 2011-10-12 to 2011-11-12**

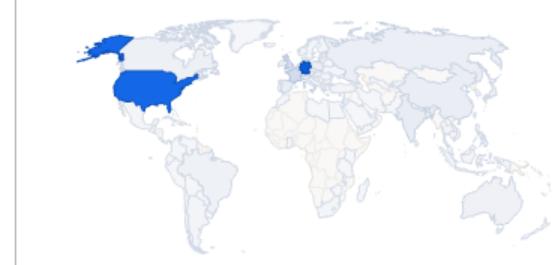
[Legg til ein dings...](#) ▾

Du er ikkje logga inn!

Siste vitjingar



Vitjarars land (world map)



Vitjingar

Lengda på vitjingane

Vitjingslengde	Vitjingar
0-30s	18616
30-60s	1069
1-2 min	1148
2-4 min	1221
4-6 min	783
6-8 min	536
8-11 min	614
11-15 min	586
15+ min	1866

Vitjarars kontinent

Kontinent	Vitjingar
Europa	15653
Nordamerika	7597
Asia	2032
Sør- og SentralAmerica	505
Oseania	322
Afrika	112
Ukjent	95
Central America	31

Måloversikt



2113 conversions

\$ 3707 overall revenue

5.5% overall conversion rate (visits with a completed goal)

Mål 'New user registration'



797 conversions

Mål 'User login'



1141 conversions