



# Kommuneportalar – byggverk utan grunnmur?

Svein Ølnes, Vestlandsforskning

23.03.2007

# Hovudutfordringa: Setja namn på ting!

---

- Larson-teikning med mannen som målar namnet på huset sitt, hunden, katten osv.

# Hovudpunkt

---

- Kva er utfordringa?
  - dagens utfordringar og mulege løysingar
- Trelags-arkitektur
- Det viktige mellomlaget
- Kan Los vera til hjelp?
- Kjernesider: korleis bruka arkitekturen i portalen
  - eksempel på eksisterande portalar
  - eksempel på utforming av kjernesider
- ”Søk kler deg naken”
  - eksempel på søkeresultat

# Utfordringane

---

- Mange av dagens portalar er nyheitsbaserte
  - ”when all you have is a hammer, everything looks like a nail”
  - alt ser ut som nyheiter
  - ein artikkel er ein artikkel – punktum
- Relasjonar er berre relasjonar mellom artiklar, ikkje namngjevne, ingen typedefinisjonar
- Alle artiklar har same felte (same artikkelmalen ligg til grunn)
- Alt er knytt til menyen; menystruktur = arkitektur

# Målsetjing

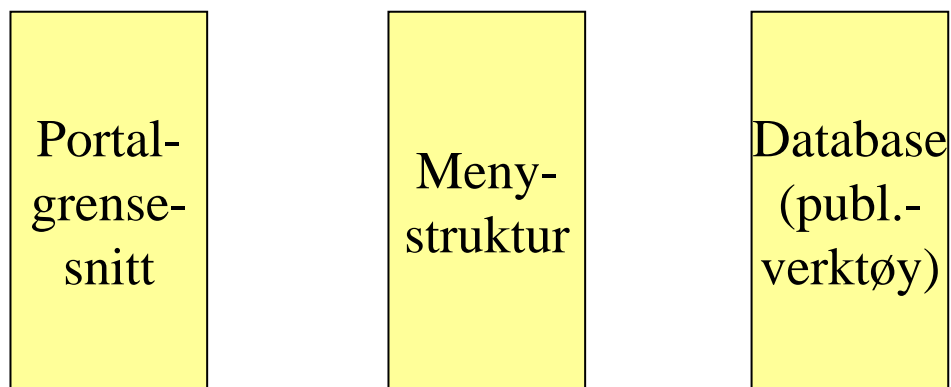
---

- Må kunna skilja mellom portalstruktur og menystruktur
- Artiklar må i større grad kunna reflektera innhaldet som skal visast
- Må kunna beskriva relasjonar med type (ikkje berre "sjå også"/"relaterte lenker", men til dømes "dette tenesteområdet er leia av ...")
- Kjernesider som hovudfokus, henta inn ulike typar relatert informasjon i desse
- Strukturen i portalen må visa att i søkeresultatet

# Trelags-arkitektur

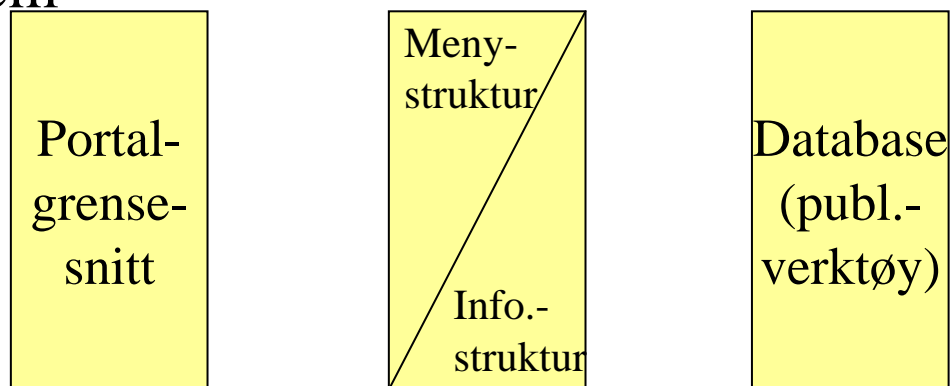
---

## Dagens system



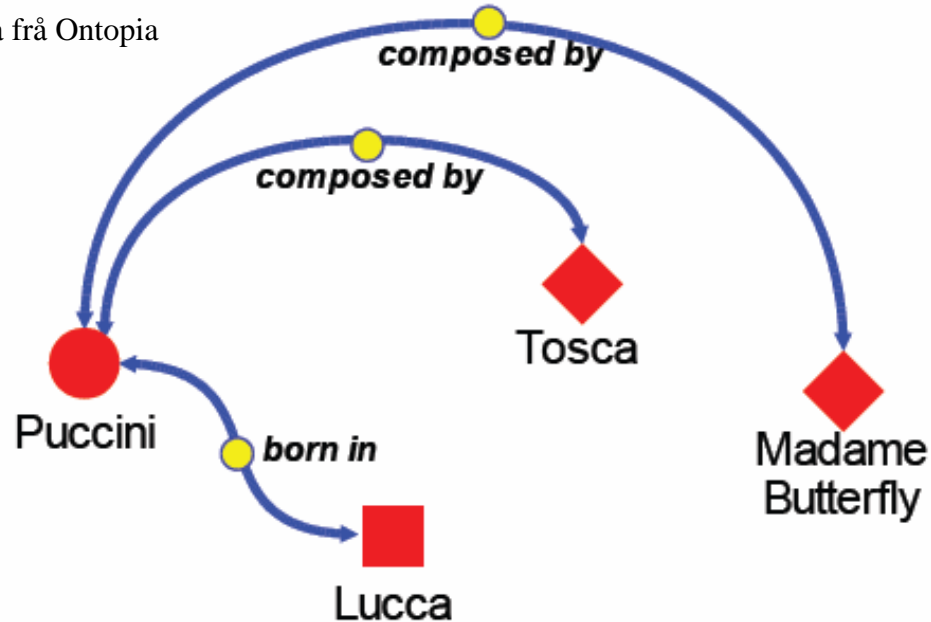
---

## Optimalt system



# Mellomlag etter emnekart-tenking

Operasøksel henta frå Ontopia



3 emnetypar: *person*, *stad* og *opera*

2 assosiasjonstypar: *komponert av* og *fødd i*



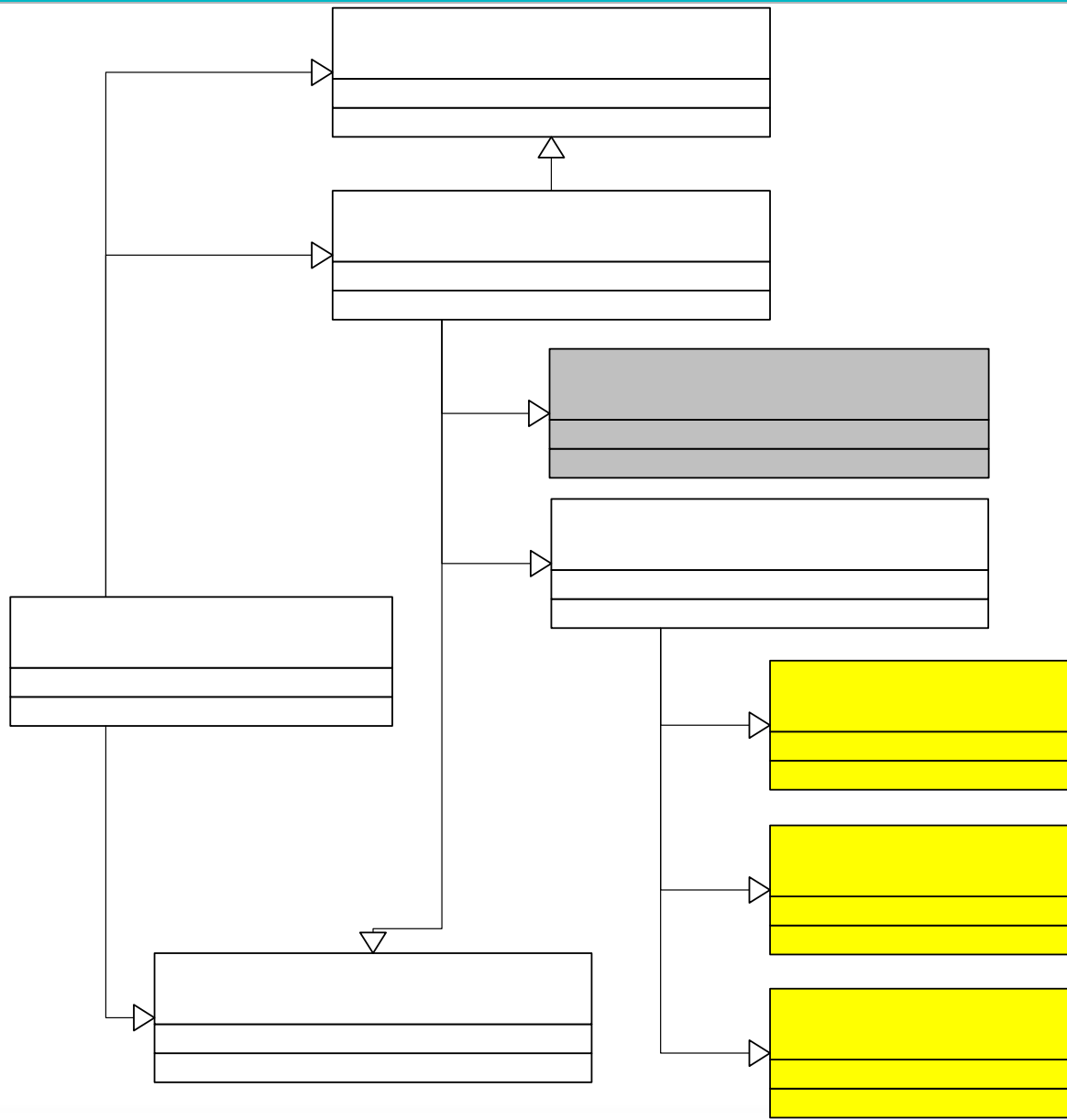
# Emnetypar med ulikt innhald

---

- Person
  - Førenamn, etternamn, adresse, avdeling, epost, tlf ...
- Institusjon
  - namn, adresse, besøksadresse, tlf..
- Teneste
  - tittel, ingress, fulltekst, bilete..
- Teneste-detalj
  - Tittel, ingress ...
- Teneste-beskrivelse
  - Tittel, url
- Nyheiter
  - Tittel, ingress, fulltekst, bilete, url, dato



# Mellomlag for kommuneportal



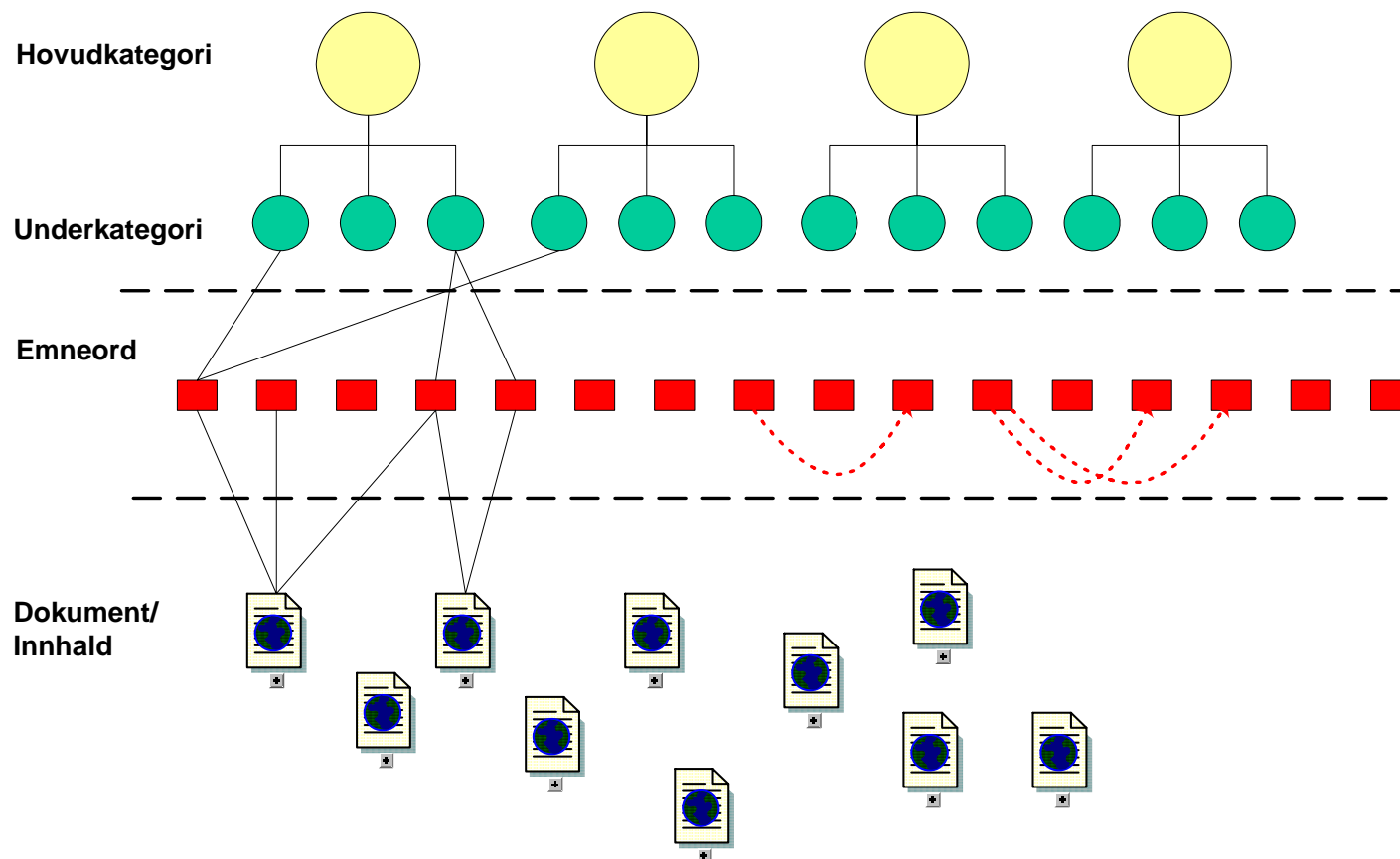
# Los – ”eit betre LivsIT”

---

- Los skal vera ein vegvisar til *tenester*
- Systemet skal peika på *informasjonsressursar* om tenester
- Navigasjonsstruktur med to nivå
  - 15 hovudkategoriar
  - 4-6 underkategoriar pr. hovudkategori
- Emneordlista (stikkord) er det sentrale i Los og utgjer eit tredje nivå
  - i første versjon blir det i underkant 400 emneord
- Emneorda er eit *kontrollert vokabular*, eit sett hjelpeord knytt til kvart emneord (synonym, språkvariantar osv.)

# Los - oppbygging

## Offentleg tenestestruktur

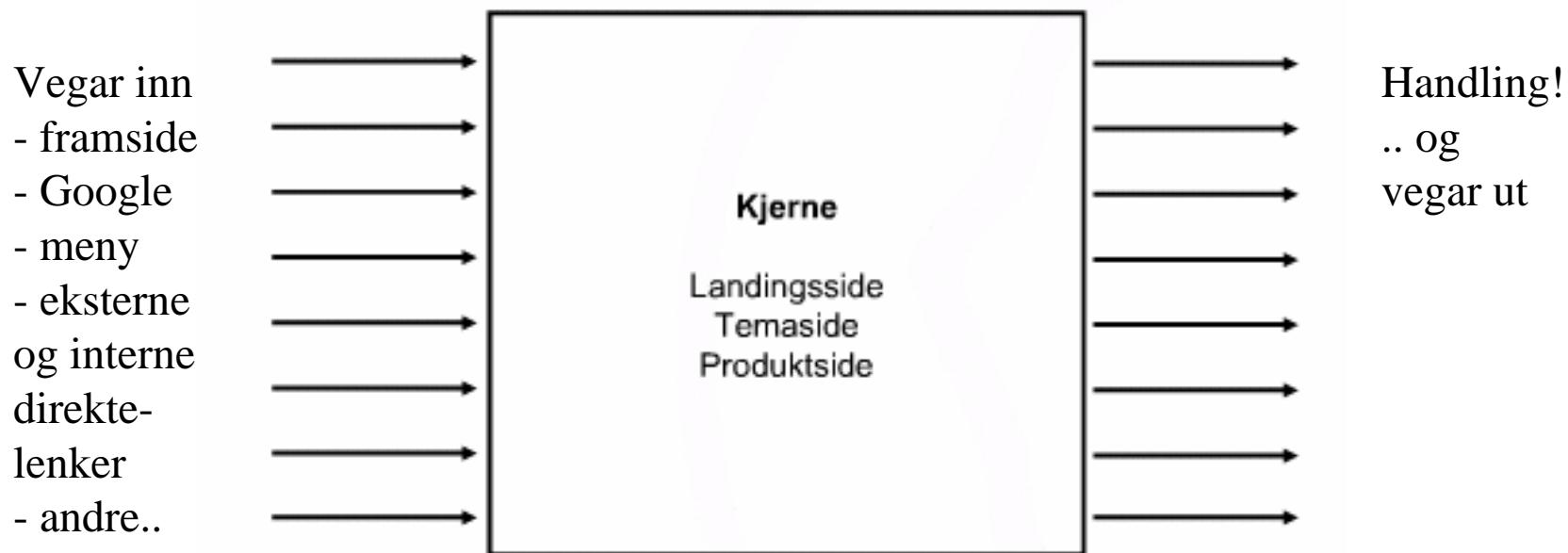


# Kjerneside-modellen

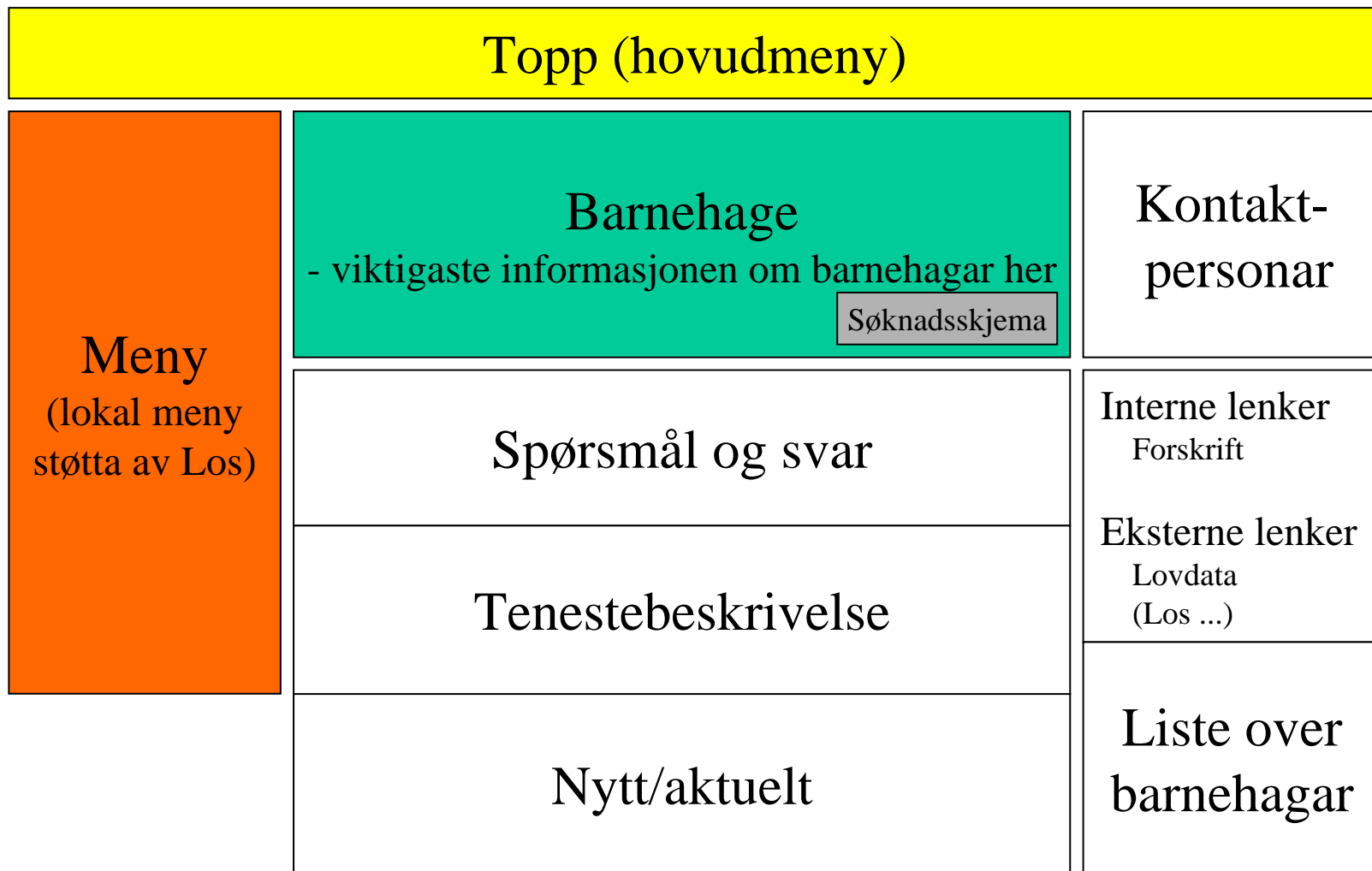
Handlar om å prioritera ein del kjernesider som dekkjer veldefinerte brukarbehov gjennom prioritert innhald og funksjonalitet. Kjernesida må kunna stå på egne bein.

(Are Halland, Netlife Research)

**Kjerne, vegar inn og vegar vidare**



# Eksempel: Kjerneside for barnehage



# Dagens portalar

---

- [Asker kommune](#) (6 stjerner)
- [Sørums kommun](#) (6 stjerner)
- [Larvik kommune](#) (6 stjerner)
- [Hole kommune](#) (6 stjerner)

# Eksempel på søkeresultat

---

- [Asker kommune](#)
- [Oslo kommune](#)
- [Bergen kommune](#) (emnekart)
- [Vestlandsforsking](#) (emnekart)



# Tilbake til målsetjinga

---

- Må kunna laga emnetypar (kategoriar)
- Må kunna skilja på emnetypar i søkeresultat (kategorisering)
- Må kunna ha informasjonsstruktur i tillegg til menyane
- Bør kunna velja eigne felt til emnetypane (artikkelmalar)
- Bør kunna laga relasjonar mellom emnetypar

# Slutt på presentasjon

---

**Takk!**

## **Kontaktinformasjon**

**Svein Ølnes ([sol@vestforsk.no](mailto:sol@vestforsk.no))**

Web: [www.vestforsk.no](http://www.vestforsk.no)